

REGULAMIN

W celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi, bezpieczeństwa i spokojnego wypoczynku w Pensjonacie Grań w Karpaczu położonego przy ulicy Kolorowej 3, zostaje wprowadzony niniejszy regulamin.

1.

Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin dotyczy zasad funkcjonowania Pensjonatu Grań w Karpaczu przy ulicy Kolorowej 3, zwanym dalej Pensjonatem.
- Regulamin obowiązuje na terenie całego Pensjonatu jak i poza nim, w sprawach związanych z funkcjonowaniem Pensjonatu w tym w szczególności dokonywania rezerwacji.
- Regulamin jest wiążący dla wszystkich osób przebywających w Pensjonacie.
- Osobą decyzyjną w Pensjonacie jest Karol Maniszewski zwany dalej Zarządcą.
- Zarządca ma prawo upoważnić pracowników oraz inne osoby do wykonywania części lub całości swoich uprawnień.
- Osoby wypoczywające w Pensjonacie, które wynajęły pokój zwane są dalej Gośćmi.
- Grupami zorganizowanymi w rozumieniu niniejszego regulaminu są grupy minimum 20 osób.

2.

Kontakt

- Numer telefonu do Pensjonatu: +48 666 29 29 30.
- Adres poczty elektronicznej: pensjonat@gran.karpacz.pl
- Adres strony internetowej: www.gran.karpacz.pl
- Zarządca odpowiada wyłącznie za treść i informacje podane w powyższych mediach. Informacje podawane w innych źródłach nie są wiążące.

3.

Rezerwacje

- Rezerwacje w Pensjonacie przyjmowane są maksymalnie z 12 miesięcznym wyprzedzeniem i minimum z dwu dniowym wyprzedzeniem.
- Rezerwacji dokonuje się telefonicznie w godzinach od 07:00 do 21:00, przez pocztę elektroniczną lub przez stronę internetową.
- Dokonując rezerwacji należy podać imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego.
- Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości 30% kosztów pobytu na konto bankowe.
- Numer konta bankowego 90 1050 1911 1000 0097 8107 3367.
- Goście mogą odwołać rezerwację w ten sam sposób, w który została ona dokonana.
- Zarządca może odwołać rezerwację w przypadku braku wpłaty zaliczki, uchybienia warunkom jej składania lub nieudanych dwóch próbach kontaktu pod numer telefonu podanym przy rezerwacji.
- W przypadku odwołania rezerwacji po dokonanej wpłacie Gościom przysługuje jej zwrot do dwóch tygodni przed planowanym przyjazdem. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż dwa tygodnie zaliczka przepada.
- Zaliczki wpłacone na rezerwacje obejmujące czas Świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Świąt Wielkanocnych, Majówki oraz Bożego Ciała są bezzwrotne.
- W przypadku grup zorganizowanych zwrot zaliczki nie przysługuje.
- Zwrot zaliczki następuje dopiero po nadesłaniu przez Gościa wiadomości e-mail zawierającej dokładne dane konta na które ma zostać dokonany zwrot.

4.

Zameldowanie i wymeldowanie

- Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 w dniu przyjazdu do 11:00 w dniu wyjazdu.
- W dniu przyjazdu Gości przyjmuje się od godziny 14:00 do godziny 21:00.
- Przyjęcie Gości może nastąpić w innych godzinach, po wcześniejszym uzgodnieniu.
- Niezwłocznie po przyjeździe Gość jest zobowiązany zameldować się i opłacić pobyt.
- Goście otrzymują klucze od pokoju zaopatrzone w brelok z oznaczeniem numeru pokoju oraz z kluczem od drzwi wejściowych.
- Goście są zobowiązani do zabierania klucza ze sobą każdorazowo opuszczając pensjonat, tak aby samodzielnie otwierać drzwi wejściowe.
- Kończąc wypoczynek w Pensjonacie Goście zobowiązani są do zdania klucza w biurze.

5.

Pokoje

- Objęcie pokoju przez Gościa następuje z chwilą odebrania klucza.
- Opuszczenie pokoju następuje z chwilą zwrotu klucza.
- Goście niezwłocznie po objęciu pokoju zobowiązani są do sprawdzenia jego stanu oraz w razie stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub braków poinformowania o tym Zarządcy. W przeciwnym razie Gość będzie obciążony kosztami naprawy uszkodzenia, bądź zakupu wyposażenia.
- W pokojach Pensjonatu przebywać wyłącznie goście Pensjonatu.
- Goście zobowiązani są zamykania drzwi oraz okien w razie nieobecności w Pensjonacie, w szczególności do zamykania okien dachowych.
- W pokojach obowiązuje całkowity zakaz przyrządzania posiłków.
- W przypadku zagubienia klucza od pokoju Goście zobowiązani są do pokrycia kosztów zakupu wkładki do drzwi od pokoju, wkładki do drzwi wejściowych oraz dorobienia 50 sztuk kluczy do drzwi wejściowych i zakupu breloka, (orientacyjny koszt 1.000,00 PLN).
- Podczas pobytu Gości w pokoju drzwi powinny być zamknięte w celu zachowania ciszy i spokoju na korytarzu.
- W całym Pensjonacie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych jak również e-papierosów. W razie stwierdzenia naruszenia zakazu ość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 500,00 PLN.

6.

Ciągi komunikacyjne i pomieszczenia gospodarcze

- Ciągami komunikacyjnymi są przedsionek, korytarze oraz klatka schodowa.
- Pomieszczeniami gospodarczymi są oznaczone pomieszczenia pozostające do wyłącznej dyspozycji Zarządcy oraz personelu.
- Zakazuje się pozostawiania w ciągach komunikacyjnych przedmiotów utrudniających poruszanie się w szczególności obuwia, bagażu, sprzętu narciarskiego, wózków dziecięcych.
- Pomieszczeniem służącym do przechowywania sprzętu narciarskiego jest narciarnia.
- Goście są zobowiązani do korzystania z narciarni, klucze można pobrać każdorazowo w biurze w godzinach jego pracy. Goście pozostawiają sprzęt na własne ryzyko.

7.

Stołówka i posiłki

- Posiłkami wydawanymi w Pensjonacie są śniadania i obiadokolacje.
- Posiłki wydawane są na stołówce.
- Goście nie mogą samodzielnie korzystać z kuchni i urządzeń kuchennych Pensjonatu.
- Niedozwolone jest wynoszenie jedzenia poza stołówkę.
- Goście mogą korzystać ze stołówki poza godzinami wydawania posiłków po uzyskaniu wcześniejszej zgody od Zarządcy lub personelu Pensjonatu.

8.

Przepisy porządkowe

- W sprawach związanych z bezpieczeństwem, porządkiem oraz spokojnym pobytem Zarządca ma prawo do wydawania poleceń Gościom, do których Ci zobowiązani są się dostosować.
- W przypadku rażącego naruszenia regulaminu Pensjonatu lub ignorowanie poleceń Zarządcy, Zarządca może nakazać natychmiastowe opuszczenie obiektu przez Gości bez względu na planowaną długość pobytu.
- W razie nakazania opuszczenia obiektu Gościom nie przysługuje rekompensata z tytułu opłaconego pobytu.
- Cisza nocna w Pensjonacie obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 07:00.
- Zakazuje się podejmowania prób siłowego otwarcia drzwi wejściowych, jedyną właściwą metodą otwarcia od strony zewnętrznej drzwi jest używanie klucza.

ZARZĄDCA

Karol Maniszewski